

FRANCESCA AMORUSO

INFORMAZIONE PERSONALI

- Stato civile: Nubile
- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: 20/04/1982
- Luogo di nascita: Bari
- Residenza: Via Caposcardicchio, 92. CAP 70026 Modugno -BARI-
- Telefono abitazione: 080.5371130
- Cellulare: 389.0769461
- E.mail : frazzyamo@libero.it

ISTRUZIONE

- Diploma di Maturità classica in data 17/07/2001 Liceo Classico Q. Orazio Flacco (Bari). Indirizzo Archeologia, beni culturali e restauro voto 95/100
- Attualmente iscritta al I anno fuoricorso della facoltà di Scienze Politiche di Bari, con Indirizzo "Operatore dei Servizi Sociali"

LINGUE STRANIERE

- Ottima conoscenza della lingua inglese scritta e parlata
- Conoscenza scolastica della lingua francese

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Dal 1998 al 2001 Insegnante privata per bambini delle scuole primarie
- Agosto 2001 novembre 2001, presso Costa Crociere, Hostess a terra (guida turistica)
- Dicembre 2001 marzo 2002, insegnante privata di lingua inglese
- Febbraio 2003, servizio di accoglienza vips stranieri durante il Festival di Sanremo
- Settembre 2003 giugno 2004, insegnante privata per bambini delle scuole primarie
- Agosto 2004 ottobre 2005, agente commerciale presso MEDALION s.r.l. (agenzia Expert team TELECOM ITALIA), vendita di servizi e prodotti telefonici
- Da novembre 2005 a novembre 2007 operatrice call center out bound presso MEDALION s.r.l. (agenzia Expert Team TELECOM ITALIA), vendita di servizi e prodotti telefonici
- Da dicembre 2007 a gennaio 2009 responsabile call center out bound presso MEDALION s.r.l. (agenzia Expert Team TELECOM ITALIA), vendita di servizi e prodotti telefonici

- Dal 2008 a tutt'oggi collaboratrice di redazione e giornalista presso "Orizzonte Universitario" (www.orizzonteuniversitario.it)
- Da Marzo a Ottobre 2009 impegnata in uno stage presso l'ufficio "contrattazione" della multinazionale spagnola GAS NATURAL S.P.A. sita in Acquaviva delle fonti, con mansioni d'ufficio e gestione contatti con uffici siti all'estero.
- Da Marzo a Ottobre 2010 operatrice call center inbound presso TRANSCOM Bari.
- Da Gennaio a Giugno 2011 insegnante privata per studenti di scuole superiori.

PRESTAZIONI VOLONTARIE

- Servizio di volontariato presso centro sociale Fondazione Giovanni Paolo XXIII, doposcuola e attività ricreative per bambini e ragazzi da 4 a 16 anni
- Aprile 2002 maggio 2003, servizio civile presso ACLI con mansioni di ufficio

CONOSCENZE

- Ottimo utilizzo del computer (office, internet e SAP)

RICONOSCIMENTI

- Agosto 1999, attestato di lingua inglese presso Hendon's College di Londra (Inghilterra)
- Luglio 2000, attestato di lingua inglese presso St. Patrick's College di Dublino (Irlanda)
- Anno scolastico 1999/2000 attestato di corso di dizione e recitazione
- Attestato 12° livello su 13 di lingua inglese conseguito al Trinity College di Dublino (2002)

DISPONIBILITA'

- Ottima predisposizione ai rapporti col pubblico
- Disponibilità a part time, full time e turni avvicendati
- Disponibilità immediata ad occuparmi in quanto disoccupata e regolarmente iscritta nella lista dell'ufficio di collocamento di Modugno

Si autorizza al trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dalle legge 675/96

Distinti saluti

FRANCESCA AMORUSO

